



## **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

Pelo presente Contrato de Prestação de Serviços e Outras Avenças, de um lado, **AUTOSIGA SERVIÇO DE MONITORAMENTO - ME**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.937.997/0001-36, com sede à Rua Parque das Dunas de Natal, 500, Nova Esperança, Parnamirim/RN, doravante denominada CONTRATADA e, de outro lado, o **CLIENTE** devidamente qualificado no Termo de Aquisição dos Serviços, que é parte complementar e indissociável deste Contrato, denominado CONTRATANTE, resolvem PACTUAR as seguintes cláusulas e condições, em conformidade com as disposições do Código Civil Brasileiro e legislação aplicável, no qual aceitam e obrigam entre si, e seus sucessores a qualquer título:

### **I-DISPOSIÇÕES GERAIS:**

Sem prejuízo dos demais termos definidos no decorrer deste instrumento, para fins deste Contrato, os termos a seguir dispostos devem ser interpretados de acordo com as definições ora estabelecidas, a saber:

- 1) **CLIENTE:** Pessoa Física ou Jurídica denominada CONTRATANTE, que adquiriu os produtos e serviços da AUTOSIGA, denominada CONTRATADA, por meio do Termo de Aquisição dos Serviços. Por meio do Contrato de Prestação de Serviços.
- 2) **Termo de Aquisição dos Serviços:** Instrumento por meio do qual o CLIENTE contrata os produtos e serviços da AUTOSIGA e onde estão dispostos, dentre outras informações, as especificações do objeto do contrato, as condições comerciais acordadas entre as partes e o termo de adesão.
- 3) **Bens:** Bens móveis, podem ser veículos automotivos ou não, indicados pelo CLIENTE no Termo de Aquisição dos Serviços, que serão objetos dos serviços prestados pela AUTOSIGA, conforme acordado entre as partes.
- 4) **Serviços:** São os serviços prestados pela AUTOSIGA no âmbito



deste contrato, definidos na **Cláusula Primeira deste Instrumento** e em conformidade com as especificações técnicas e comerciais dispostas no **Termo de Aquisição dos Serviços**.

**5) Regiões de Sombra:** São localidades que não possuem cobertura satelital ou de telefonia móvel de celular disponibilizada pelas empresas contratadas pela AUTOSIGA, podendo apresentar indisponibilidade momentânea ou definitiva dos serviços de telecomunicação ou transmissão de dados em virtude de falhas técnicas, oscilações, suspensão do sinal de telefonia móvel, bem como problemas decorrentes de fatores atmosféricos ou geográficos, tais como, interiores de túneis, regiões montanhosas, serras, garagens subterrâneas, barracões cobertos, dentre outros.

**6) Pessoas Autorizadas:** Pessoas físicas nomeadas e autorizadas pelo CLIENTE no Termo de Aquisição dos Serviços, que terão acesso aos Serviços mediante utilização de *login* e senha informados oportunamente pela AUTOSIGA e que serão contatadas pela AUTOSIGA sempre que necessário, conforme aplicável.

**7) Bloqueio Remoto:** É a despotencialização dos Bens, que interrompe o seu funcionamento, realizado por meio de comando remoto enviado pela AUTOSIGA após a solicitação do CLIENTE.

**8) Empresa Gerenciadora de Risco:** Pessoa jurídica responsável pelo planejamento dos procedimentos logísticos do CLIENTE, contratada de forma independente e sob **exclusiva responsabilidade do CLIENTE** que, mediante sua solicitação, terá acesso a todas as informações relacionadas aos Bens, tratadas pela AUTOSIGA no âmbito deste contrato.

**9) Instaladores:** Prestadores de serviços especializados, credenciados pela AUTOSIGA para a realização dos serviços de instalação, desinstalação e assistência técnica do(s) equipamento(s) necessário(s) à prestação dos Serviços.



**10) Taxa(s):** São os valores cobrados pela AUTOSIGA, no âmbito deste Contrato, aplicáveis aos Serviços, à locação, à instalação, à desinstalação e à assistência técnica dos equipamentos, conforme acordado no Termo de Aquisição dos Serviços ou em outro instrumento eventualmente firmado pelas partes.

## **II-CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO**

- 1.1. O objeto do presente Contrato é a prestação de serviço ofertada pela AUTOSIGA ao CLIENTE voltada para o tratamento de informações relacionadas aos Bens, sendo certo que tais informações serão tratadas de forma passiva e com acesso remoto.
- 1.2. Os Serviços serão prestados por meio de equipamentos específicos instalados nos Bens, locados pelo CLIENTE (comodato) nos termos deste contrato, e, quando aplicável, por meio de *software*, cujo uso é neste ato licenciado ao CLIENTE, observando todos os termos e condições estabelecidas neste instrumento.

## **III- CLÁUSULA SEGUNDA : DAS CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

2.1. Os Serviços serão prestados nas dependências da AUTOSIGA, mediante a obtenção de informações sobre os Bens por meio de sistema GSM/GPRS, rádio frequência ou via satélite, conforme aplicável, e disponibilização de tais informações ao CLIENTE, nos termos deste Contrato.

2.1.1. O CLIENTE está ciente e declara que a adequada execução dos serviços está sujeita a interferência de fatores externos capazes de impedir o regular funcionamento do(s) equipamento(s) e a disponibilização das funcionalidades ora contratadas, independentemente das ações da AUTOSIGA.

2.1.2. Em função do disposto anteriormente, a AUTOSIGA não se responsabiliza por problemas decorrentes de fatores externos, que possa interromper, limitar ou até mesmo impedir a prestação dos serviços, tais como, aqueles relacionados à recepção do sinal de telefonia móvel, satélite ou rádio frequência, sejam eles decorrentes de falhas



na rede pública de telecomunicações, em virtude de regiões de sombra, indisponibilidade momentânea ou definitiva dos serviços de telefonia móvel celular, acrescidos a estes caso fortuito ou força maior.

2.2. Quando aplicável, o CLIENTE poderá monitorar os Bens via *website*, disponível para acesso 24 horas por dia e 07 dias por semana, no endereço eletrônico informado oportunamente pela AUTOSIGA.

2.3. Quando contratado pelo CLIENTE, a AUTOSIGA poderá disponibilizar aplicações para acesso aos Serviços por meio de *software*, obedecendo às condições de utilização dispostas na Cláusula Quinta.

2.4. O acesso aos Serviços via *website* da AUTOSIGA, assim como o acesso por meio de *software*, será realizado pelas Pessoas Autorizadas, mediante utilização de *login* e senha informados oportunamente pela AUTOSIGA.

2.5. O CLIENTE reconhece e declara que as áreas restritas do *website* da AUTOSIGA contêm informações de interesse particular da AUTOSIGA e do CLIENTE, que não deverão ser acessadas ou transmitidas à terceiros, motivo pelo qual é responsável pelo sigilo e correta utilização da senha e do sistema por seus representantes, devendo aplicar medidas de segurança e tomar as precauções necessárias para evitar a divulgação de tais informações a pessoas não autorizadas. O CLIENTE é o único responsável por todos os acessos realizados por ele ou em nome dele no *website* da AUTOSIGA, o qual deverá arcar com qualquer prejuízo decorrente da utilização indevida da senha por pessoas autorizadas ou por terceiros.

2.5.1. Na hipótese de desligamento de qualquer das pessoas autorizadas, detentoras de senha de acesso, o CLIENTE deverá comunicar o fato imediatamente à AUTOSIGA, solicitando o cancelamento da respectiva senha e indicando nova pessoa como substituta, responsabilizando-se, ainda, por eventual uso indevido até confirmação do cancelamento.



2.6. A AUTOSIGA disponibilizará atendimento ao CLIENTE, conforme aplicável, via Central de Atendimento ou *website*, por meio do número e do endereço eletrônico que serão oportunamente informados ao CLIENTE.

2.7. Quando contratado pelo CLIENTE, e quando os Bens forem veículos automotores, o CLIENTE poderá solicitar o Bloqueio Remoto dos referidos veículos, por meio da Central de Atendimento ou pelo *website* da AUTOSIGA, conforme aplicável, e desde que a solução implementada pela AUTOSIGA assim permita.

2.7.1. O CLIENTE reconhece e declara que o Bloqueio Remoto de veículos somente será realizado mediante solicitação do CLIENTE, não sendo a AUTOSIGA, em qualquer hipótese, responsável pelas consequências da efetivação do referido bloqueio.

2.7.2. O CLIENTE reconhece, ainda, que a AUTOSIGA, NÃO É SEGURADORA DE VEÍCULOS, portanto, não assume prejuízos, tampouco previne roubo. Além de não se responsabilizar pelas consequências da não efetivação do Bloqueio Remoto, não estando obrigada a executar tal ação, caso, a seu critério, seja identificado qualquer risco de danos à AUTOSIGA, ao CLIENTE ou a terceiros.

2.8. Caso o CLIENTE opte por contratar Empresa Gerenciadora de Risco, o que será feito a seu exclusivo critério, em que a AUTOSIGA esteja homologada, este deverá informar à AUTOSIGA os dados da empresa escolhida, sob pena de inviabilizar a execução dos Serviços. Nessa hipótese, o CLIENTE e a Empresa Gerenciadora de Risco contratada serão responsáveis por toda e qualquer ação no âmbito deste Contrato, especialmente quando da ocorrência de sinistro, não tendo a AUTOSIGA qualquer responsabilidade, direta ou indireta, de atuar em tais casos. A AUTOSIGA não é seguradora tampouco trata-se de plano de seguros automotivos.

2.9. AUTOSIGA não se responsabiliza por falhas ou interrupções de acesso aos serviços devido a problemas imputáveis a equipamentos em (microcomputadores, modem, cabos, conexões, etc.) de propriedade do CLIENTE, utilizados como meios de



acesso aos serviços, ficando a cargo exclusivo do CLIENTE manter tais equipamentos em perfeito estado de uso, conservação, conexão e equipamento.

#### **IV-CLÁUSULA TERCEIRA: DA LOCAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS À PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS**

3.1. Cada locação entrará em vigor com a instalação de cada equipamento e permanecerá vigente até a efetivação da(s) respectiva(s) desinstalação (ões), conforme determinado na Cláusula Quarta deste Contrato.

3.2. O CLIENTE reconhece e declara que em nenhuma hipótese a locação ora referida será considerada COMPRA E VENDA do(s) equipamento(s) **que são de propriedade exclusiva da AUTOSIGA**. O CLIENTE declara, ainda, estar ciente de que, ao término deste Contrato, deverá efetuar a devolução do(s) equipamento(s) em até 30 (trinta) dias, devendo para tanto realizar os procedimentos para desinstalação do(s) equipamento(s), conforme disposto neste instrumento.

#### **V-CLÁUSULA QUARTA: DA INSTALAÇÃO, DESINSTALAÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

4.1. Os serviços de instalação, desinstalação e assistência técnica do(s) equipamento(s) serão realizados exclusivamente pelos Instaladores, devendo o CLIENTE, para tanto, apresentar os bens nos postos de instalação disponibilizados pela AUTOSIGA, em horário comercial, mediante prévio agendamento efetuado exclusivamente pela Central de Atendimento da AUTOSIGA.

4.2. A instalação do(s) equipamento(s) poderá ocorrer em no mínimo 07 dias e no máximo 30 dias, contados a partir da data de assinatura deste Contrato, desde que os bens sejam disponibilizados pelo CLIENTE.

4.2.1. Transcorrido o prazo máximo para instalação acima previsto, caso o CLIENTE ainda não tenha disponibilizado os bens para a instalação, este Contrato poderá ser considerado extinto, sem qualquer ônus para a AUTOSIGA, mediante simples comunicação enviada ao CLIENTE, sem prejuízo do ressarcimento de eventuais perdas



e danos apurados pela AUTOSIGA.

4.2.2. Caso o CLIENTE não disponibilize, por mais de duas vezes, os bens nos locais onde serão realizados os serviços de instalação, desinstalação ou assistência técnica, nas datas e horários agendados, este deverá efetuar o pagamento da Taxa de Agendamento Improdutivo conforme valor acordado no Termo de Aquisição dos Serviços, sem prejuízo de arcar com demais custos e despesas da AUTOSIGA em razão da não disponibilização dos Bens nas datas e horários agendados, aplicando-se o disposto nesta cláusula de forma sucessiva, até que os respectivos bens sejam disponibilizados.

4.3. Por medida de segurança e razões de ordem técnica, o(s) equipamento(s) será (ão) instalado(s) em local reservado no respectivo posto de instalação, sendo vedada a presença de qualquer pessoa, inclusive dos empregados, colaboradores e representantes do CLIENTE, no ato da instalação.

4.4. Os serviços de desinstalação do(s) equipamento(s) serão obrigatórios em caso de extinção deste Contrato, independentemente do motivo, bem como em caso de transferência de equipamento previamente aprovada pela AUTOSIGA, devendo o CLIENTE, para tanto, solicitar o agendamento de tais serviços com os Instaladores, na forma prevista na cláusula 4.1 deste Contrato.

4.4.1. O CLIENTE declara estar ciente de que, enquanto não efetuada(s) a(s) desinstalação (ões) do(s) equipamento(s) na forma determinada neste Contrato, será cobrado mensalmente pela AUTOSIGA o montante equivalente a 30% do valor médio pago pelo CLIENTE em razão dos serviços prestados pela AUTOSIGA durante a vigência do Contrato, podendo a AUTOSIGA, ainda, efetuar a cobrança do(s) valor(es) referente(s) à locação do(s) respectivo(s) equipamento(s) e dos serviços eventualmente prestados ao CLIENTE durante o período de não devolução do(s) equipamento(s), de acordo com os valores acordados no Termo de Aquisição dos Serviços ou em outro instrumento eventualmente firmado pelas partes.

4.5. Os serviços de assistência técnica que consistem na verificação de eventuais irregularidades no funcionamento do(s) equipamento(s), realização de pequenos reparos quando possível e necessário e substituição do(s) equipamento(s) quando aplicável,



serão prestados nos termos da cláusula 4.1 deste instrumento, podendo o CLIENTE, sempre que necessário e desde que possível, solicitar o deslocamento dos Instaladores para a realização de tais serviços mediante agendamento prévio por meio da Central de Atendimento da AUTOSIGA, observando-se o disposto na cláusula 4.8 abaixo.

4.6. O CLIENTE fica responsável pela conservação do(s) equipamento(s), comprometendo-se a não permitir que pessoa não autorizada pela AUTOSIGA realize qualquer espécie de intervenção técnica em tal(is) equipamento(s), sob pena de perder a garantia concedida pela AUTOSIGA enquanto o presente Contrato estiver em vigor.

4.6.1. Neste sentido, o CLIENTE reconhece e declara que a AUTOSIGA não poderá ser responsabilizada por eventuais problemas no funcionamento do(s) equipamento(s), caso este tenha sofrido alguma forma de intervenção por pessoas não autorizadas pela AUTOSIGA.

4.7. Em caso de furto, roubo, perda ou qualquer tipo de avaria no(s) equipamento(s) locado(s) por parte do CLIENTE ou terceiros, sem que haja culpa da AUTOSIGA, o montante referente ao(s) equipamento(s), conforme valores previstos no Termo de Aquisição do Serviço, ou custo do seu conserto, este quando aplicável e sob análise no momento da ocorrência, correrá(ão) integralmente por conta do CLIENTE.

4.8. Ainda, correrão por conta do CLIENTE todos os custos comprovados de deslocamento de técnicos, tais como passagens aéreas ou rodoviárias, refeições, combustível e pedágios, bem como custos da hora técnica do profissional, que se façam necessários à instalação, desinstalação, assistência técnica ou transferência do(s) equipamento(s), quando os bens móveis não puderem ser deslocados até os postos de instalação.

## **VI-CLÁUSULA QUINTA :DAS CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE**

5.1. A AUTOSIGA concede neste ato, quando aplicável, a licença de uso do *software* mencionado neste Contrato, ao CLIENTE, que, desde já, reconhece e declara que o referido *software* constitui bem de propriedade intelectual da AUTOSIGA e sua violação





estará sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável, sem prejuízo do ressarcimento por eventuais perdas e danos apurados.

5.2. Em virtude do acima disposto, o CLIENTE:

- (i) Obriga-se a impedir a cópia, distribuição, edição, alienação, cessão, transferência ou adaptação do software acima referido, ou quaisquer outros de propriedade desta, que venham a ser disponibilizados por força deste instrumento;
- (ii) Concorda, aceita e reconhece que toda e qualquer informação contida no mencionado software ou obtida por meio deste, será considerada confidencial, com acesso expressamente vedado a pessoas não autorizadas.

5.3. A AUTOSIGA poderá, de acordo com os valores acordados no Termo de Aquisição dos Serviços ou em outro instrumento eventualmente firmado pelas partes, cobrar taxas específicas pela licença de uso do referido software, bem como pela sua instalação e manutenção.

5.4. Não obstante o disposto na cláusula acima, correrão por conta exclusiva do CLIENTE todo e qualquer custo que comprovadamente decorra dos serviços de instalação e manutenção do mencionado software, reconhecendo o CLIENTE, desde já, que referidos serviços somente poderão ser prestados por técnicos expressamente autorizados pela AUTOSIGA, sendo vedada toda e qualquer intervenção de terceiros não autorizados, sob pena de arcar o CLIENTE com todo e qualquer dano causado à AUTOSIGA em razão do descumprimento do disposto acima.

## **VII-CLÁUSULA SEXTA : DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA AUTOSIGA**

6.1. Sem prejuízo das demais obrigações dispostas neste Contrato, a AUTOSIGA se obriga:

- (i) Disponibilizar todos os equipamentos necessários à prestação dos serviços locados pelo CLIENTE, obedecendo os termos e disposições deste Contrato.
- (ii) Assegurar, dentro de suas possibilidades, o bom funcionamento do(s) equipamento(s), de forma a permitir sua adequada utilização na prestação dos serviços;



(iii) Disponibilizar serviços eficientes de instalação, desinstalação e assistência técnica ao CLIENTE, por meio dos Instaladores, nos termos da Cláusula Quarta, (envidando seus maiores esforços para evitar a interrupção ou suspensão dos serviços e comprometendo-se a agir de forma célere e incisiva para resgatar a continuidade dos serviços sempre que necessário;

(iv) Operar suas centrais de atendimento 24 horas por dia e 7 dias por semana, disponibilizando assistência técnica remota capacitada e pronto atendimento em caso de sinistro, prestando ao CLIENTE o auxílio necessário dentro de suas possibilidades;

(v) Organizar e manter uma rede de Instaladores credenciados, capacitados para a prestação dos serviços de instalação, desinstalação e assistência técnica em todo o território nacional, ficando a seu critério, substituí-los quando necessário;

(vi) Prestar os serviços dentro dos prazos, parâmetros e rotinas estabelecidos neste

Contrato, sempre observando os preceitos ético-profissionais e em conformidade com a legislação brasileira e/ou normas aplicáveis.

6.2. Fica certo e ajustado que o presente Contrato não tem e nunca terá caráter de apólice de seguro, sendo certo que a prestação dos serviços, ora ajustada entre as Partes não evita a ocorrência de algum sinistro com os bens móveis rastreados e monitorados pelo(s) equipamento(s) locado(s) pela AUTOSIGA, não substituindo assim, qualquer outro tipo de equipamento anti-furto, como alarmes e travas, razão pela qual a AUTOSIGA não é responsável por qualquer prejuízo sofrido pelo CLIENTE, em caso de furto/roubo dos referidos bens.

6.3. Em nenhum caso e sob nenhuma hipótese, a AUTOSIGA será responsável perante o CLIENTE ou terceiros por quaisquer danos emergentes ou lucros cessantes, ocorridos com veículos ou cargas transportadas, decorrentes do uso do(s) equipamento(s) ou softwares disponibilizados por força deste instrumento, ainda que seja notificada ou interpelada judicial ou extrajudicialmente, mesmo chamada a intervir



em eventual demanda.

6.4. Não caberá à AUTOSIGA, ainda, qualquer responsabilidade nos seguintes casos, além das demais previsões deste Contrato:

- a) Pelas consequências da efetivação do bloqueio remoto de veículo, quando aplicável, ou pela não realização do referido bloqueio, nos termos da cláusula 2.7;
- b) Por danos decorrentes de caso fortuito ou de força maior;
- c) Por danos ocasionados em razão da violação do software, sem que haja culpa comprovada da AUTOSIGA;
- d) Por eventual reclamação referente a danos nas partes elétrica ou mecânica dos veículos, quando aplicável, sem que haja culpa comprovada e exclusiva da AUTOSIGA;
- e) Paralisação de serviços públicos que afetem a normal execução dos serviços;
- f) Tempestades, sabotagens, tumultos, greves e incêndios que impeçam ou dificultem de qualquer forma a normal execução dos serviços.

#### **VIII-CLÁUSULA SÉTIMA:DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE**

7.1. Sem prejuízo das demais obrigações dispostas neste Contrato, o CLIENTE se obriga a:

- (i) Exercer a posse direta do(s) equipamento(s) locado(s), sendo-lhe vedada qualquer espécie de alienação do(s) referido(s) equipamento(s), seja a título oneroso ou não, tal como venda, sub-locação, doação, entre outros;
- (ii) Conservar o(s) equipamento(s) locado(s) por força deste Contrato e utilizá-lo(s) de acordo com as condições ora acordadas e com as instruções e regras divulgadas pela AUTOSIGA, respondendo pelos danos e ressarcindo os prejuízos causados à AUTOSIGA



em razão do mau uso do(s) referido(s) equipamento(s);

(iii) Respeitar os direitos de propriedade industrial que protegem o(s) equipamento(s), softwares e tecnologia sobre os quais se baseiam os serviços, não permitindo, sob qualquer forma, a transferência de tecnologia, o desdobramento, a abertura ou qualquer outra forma de acesso ao(s) equipamento(s), salvo a pessoas expressamente autorizadas e indicadas pela AUTOSIGA;

(iv) Efetuar o pagamento dos valores acordados no Termo de Aquisição de Serviço, ou em qualquer outro instrumento que venha a ser firmado pelas partes, respeitando os prazos e condições estabelecidos neste Contrato;

(v) Não permitir que pessoa não autorizada pela AUTOSIGA realize qualquer espécie de intervenção no(s) equipamento(s) locado(s), sob pena de perder a garantia vitalícia concedida pela AUTOSIGA, enquanto o presente Contrato estiver em vigor;

(vi) Devolver à AUTOSIGA, no estado original, ressalvado o desgaste natural decorrente do tempo de utilização, o(s) equipamento(s) locado(s), bem como o(s) acessório(s), quando aplicável, em caso de extinção do Contrato, seja qual for a causa, dentro do prazo de 30 (trinta) dias contados da notificação de rescisão ou do término do prazo determinado, aplicando-se o disposto na Cláusula 4.7 deste Contrato;

(vii) Indicar, no Termo de Aquisição de Serviços, as Pessoas Autorizadas, com a qualificação completa de cada uma, as quais poderão ativar ou desativar os Serviços, bem como poderão ser acionadas pela AUTOSIGA a qualquer hora do dia ou da noite, a critério desta, para prestar informações, auxiliando no atendimento de eventual ocorrência, ficando a AUTOSIGA expressamente autorizada a deixar de atender solicitações feitas por terceiros sem autorização na forma prevista neste Contrato;

(viii) Orientar os seus colaboradores sobre o uso correto do(s) equipamento(s), responsabilizando-se por todo e qualquer dano decorrente do mau uso do(s) referido(s) equipamento(s).



7.2. O CLIENTE concorda, aceita e reconhece que os equipamentos sobre os quais se baseiam os serviços estão protegidos por patentes nacionais e internacionais, obrigando-se a respeitar os direitos daí decorrentes e a não permitir, sob qualquer forma, a transferência de tecnologia, o desdobramento, a abertura ou qualquer outra forma de acesso aos equipamentos, salvo a pessoas expressamente autorizadas e indicadas pela AUTOSIGA.

## **IX-CLÁUSULA OITAVA: DA REMUNERAÇÃO**

8.1. Pela prestação de todos os serviços acordados no presente instrumento, bem como pela locação do(s) equipamento(s) e pela licença de uso do *software*, quando aplicável, o CLIENTE pagará à AUTOSIGA as taxas aplicáveis, conforme os valores acordados pelas partes, respeitando-se todas as disposições deste Contrato.

8.2. Todos os valores devidos pelo CLIENTE em razão deste Contrato serão reajustados monetariamente, a cada 12 meses ou na menor periodicidade permitida em lei, a contar da data de assinatura do Termo de Aquisição dos Serviços ou de outro instrumento onde eventualmente seja acordado o pagamento de valores específicos, com base na variação do índice IGP-M divulgado pela FGV, ou em caso de extinção, pelo índice que venha a substituí-lo, ou se não houver substituição, pelo índice que reflita a variação de bens de consumo, de forma a manter o equilíbrio financeiro-econômico deste Contrato.

8.3. A cobrança dos valores oriundos deste Contrato, será realizada mensalmente, ou na periodicidade acordada, mediante emissão de nota fiscal/fatura de serviços nos termos da legislação aplicável, e o pagamento poderá ser efetuado através da forma de pagamento acordada no Termo de Aquisição dos Serviços ou em outro instrumento específico firmado pelas partes.

8.4. Em caso de pagamento após o vencimento ou não pagamento de qualquer valor devido pelo CLIENTE à AUTOSIGA em virtude deste Contrato, sobre o valor pendente incidirá atualização monetária, mais juros à taxa de 1% (um por cento) ao mês, devidos *pro rata die*, e multa não compensatória de 2% (dois por cento) sobre o total apurado,



podendo haver a cobrança de tais encargos na fatura do mês subsequente.

8.4.1. Havendo controvérsia a respeito do valor cobrado, o CLIENTE deverá pagar o valor incontroverso sob pena de aplicação dos encargos e penalidades acima dispostos também sobre esse valor.

8.5. Se o CLIENTE estiver em falta no cumprimento de qualquer das condições ora contratadas, a AUTOSIGA estará desobrigada de prestar os serviços durante o prazo em que a falta persistir, sem prejuízo da faculdade de rescisão deste Contrato.

8.6. Em caso de inadimplemento do CLIENTE, a AUTOSIGA poderá a seu critério, respeitados os limites legais, efetuar a inscrição do nome do CLIENTE em cadastros de inadimplência e proteção ao crédito, podendo inclusive proceder com a devida cobrança extrajudicial ou judicial, sem prejuízo dos honorários advocatícios e custas judiciais aplicáveis.

#### **X-CLÁUSULA NONA: DO PRAZO E DAS CONDIÇÕES DE EXTINÇÃO DO CONTRATO**

9.1. Este Contrato entrará em vigor na data de assinatura do Termo de Aquisição dos Serviços pelo CLIENTE, e permanecerá vigente pelo prazo acordado no referido termo, sendo renovado automaticamente por iguais e sucessivos períodos, podendo ser denunciado, a qualquer tempo, por qualquer das partes, mediante aviso por escrito à outra parte com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, ressalvando-se, contudo, o disposto na cláusula 9.2 abaixo.

9.2. Em caso de rescisão deste instrumento por parte do CLIENTE, antes de realizada a primeira renovação contratual, nos termos acima dispostos, este pagará à AUTOSIGA multa rescisória no valor acordado no Termo de Aquisição dos Serviços, incidente sobre a soma dos valores devidos pelo CLIENTE à AUTOSIGA pelo período restante deste Contrato, possibilitando, assim, que a AUTOSIGA recupere os investimentos tecnológicos efetuados em razão deste Contrato.



9.3. Sem prejuízo da multa rescisória acima prevista, a Taxa referente aos serviços de desinstalação do(s) equipamento(s) será(ão) cobrada(s) em caso de rescisão do contrato por culpa do CLIENTE a qualquer momento do período de vigência contratual.

9.4. Sem prejuízo das demais possibilidades previstas neste instrumento, o presente Contrato poderá ser rescindido com efeito imediato, nas seguintes hipóteses e da seguinte forma:

(I) Mediante aviso da parte inocente à parte infratora, em caso de inadimplemento ou violação de qualquer das cláusulas ou condições aqui estabelecidas, e desde que tal inadimplemento não seja sanado, pela parte infratora, no prazo de 15 (quinze) dias úteis após ter recebido comunicação nesse sentido da parte inocente;

(II) Falência, recuperação judicial, liquidação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das partes; ou

(III) Se a AUTOSIGA tiver elementos que, a seu critério, sejam suficientes para entender que a situação econômico-financeira do CLIENTE coloca em dúvida a liquidação de quaisquer valores devidos em razão deste Contrato, quando então a AUTOSIGA poderá, inclusive, renegociar a forma de pagamento acordada.

9.5. A AUTOSIGA poderá, diante do inadimplemento do CLIENTE, optar pela mera suspensão do fornecimento dos serviços até a regularização dos valores em atraso, em vez da extinção do Contrato, sem que tal opção represente qualquer novação contratual ou gere direito à mesma tolerância em casos de reincidência.

9.6. Em caso de extinção deste contrato, independentemente do motivo, o CLIENTE deverá efetuar a devolução do(s) equipamento(s) que estiver (em) em sua posse, efetuando as desinstalações necessárias, de acordo com o disposto neste instrumento.

9.6.1. O descumprimento da obrigação acima prevista, poderá caracterizar crime de apropriação indébita, de que trata o artigo 168 do Código Penal, sem prejuízo de fazer incidir as demais sanções cabíveis.



## **XI-CLÁUSULA DÉCIMA – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS:**

10.1.A AUTOSIGA e o CLIENTE declaram e garantem, um ao outro, que:

a) Estão devidamente constituídos e organizados de acordo com as leis do país de sua constituição e estão devidamente autorizados a celebrar o presente Contrato e a cumprirem com as suas obrigações aqui previstas, tendo sido satisfeitos todos os requisitos legais e estatutários necessários para tanto, no caso de pessoa jurídica, e não havendo qualquer espécie de incapacidade, no caso de pessoa física;

b) A celebração do presente Contrato e o cumprimento das obrigações dele decorrentes não infringem qualquer obrigação anteriormente assumida pela AUTOSIGA e pelo CLIENTE;

c) Este Contrato constitui uma obrigação legal, válida e vinculante à AUTOSIGA e ao CLIENTE, exequível de acordo e com fundamento em seus termos e condições.

10.2. Todas as comunicações referentes a este Contrato poderão ser feitas: (i) verbalmente pelo CLIENTE à Central de Atendimento da AUTOSIGA, cujo atendimento gerará um número de protocolo que deverá ser mantido em poder do CLIENTE, nos telefones a serem informados oportunamente pela AUTOSIGA; ou (ii) pessoalmente ou enviadas por carta registrada, *e-mail* ou telegrama nos endereços indicados no Termo de Aquisição dos Serviços, ou em qualquer outro endereço que qualquer das Partes venha a comunicar formalmente à outra, durante a vigência deste Contrato sempre mediante confirmação de recebimento.

10.2.1 O CLIENTE deverá manter seus dados cadastrais atualizados perante a AUTOSIGA, inclusive não se limitando, ao seu endereço, telefones próprios e de pessoas autorizadas, sob pena de ser considerada inválida a comunicação efetuada ao endereço original constante no banco de dados da AUTOSIGA. No caso de ser considerada inválida a comunicação efetuada na prestação e fornecimento do serviço, esta será de responsabilidade exclusiva do CLIENTE.





10.3. Os termos e condições constantes neste Contrato e no Termo de Aquisição dos Serviços são a expressão do acordo final entre AUTOSIGA e CLIENTE, prevalecendo sobre quaisquer negociações escritas ou verbais mantidas. Na hipótese de qualquer disposição deste Contrato ser declarada inexecutável, ilegal ou inválida, em virtude de violação de normas de ordem pública, as disposições remanescentes não serão afetadas e permanecerão em pleno vigor e, em tal caso, AUTOSIGA e CLIENTE ficarão obrigadas a substituir a disposição inexecutável, ilegal ou inválida por outra, ou outras, que propiciem os fins visados por tal disposição.

10.3.1. Neste sentido, a eventual tolerância de uma parte no cumprimento das obrigações contratuais pela outra parte não constituirá novação, renúncia ou modificação do contratado.

10.4. O CLIENTE não poderá ceder quaisquer de seus direitos relativos a este Contrato sem o prévio e expreso consentimento por escrito da AUTOSIGA, e qualquer cessão de direitos que não observe o aqui disposto, tendo em vista que não produzirá efeitos contra a AUTOSIGA.

10.5. Este Contrato obriga a AUTOSIGA e o CLIENTE, assim como seus eventuais sucessores ao cumprimento das obrigações pactuadas.

10.6. Fica eleito o Foro do domicílio do CLIENTE como único competente para dirimir quaisquer controvérsias, omissões e/ou dúvidas que decorram do presente Contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10.7. Ressalvadas as condições acordadas no Termo de Aquisição dos Serviços, a AUTOSIGA poderá introduzir modificações, aditivos e anexos a este Contrato, mediante registro no Cartório de Títulos e comunicação prévia ao CLIENTE, inclusive por meio de mensagens e correspondências a ele encaminhadas, bem como divulgação no *website*



da AUTOSIGA. O não exercício do direito de denunciar a adesão, no prazo de 15 (quinze) dias úteis a partir da comunicação ou divulgação, ou então a prestação dos serviços por solicitação do CLIENTE implica, de pleno direito, na aceitação e adesão irrestrita do CLIENTE às novas condições contratuais. Após exarada a ciência, ou o recebimento, caso o CLIENTE mantenha-se inerte no prazo de 15 dias, implicará, de pleno direito, na aceitação e adesão irrestrita por parte deste. (Renovação automática do contrato)

10.8. O presente Contrato foi registrado no cartório em Parnamirim no Estado do Rio Grande do Norte.

**11. Em anexo ao presente Contrato de Prestação de Serviços, segue termo de consentimento de proteção de dados, conforme preceitua a Lei nº. 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para o tratamento e armazenamento dos dados pessoais oriundos do presente contrato.**

**AUTOSIGA SERVIÇOS DE MONITORAMENTO LTDA-ME**