

POLÍTICA DE PRIVACIDADE AUTOSIGA

Agradecemos a sua visita à Autosiga, saiba que sua privacidade e o sigilo de suas informações são muito importantes para nossa empresa, assim para que você entenda como seus dados pessoais são tratados quando utiliza os nossos serviços, aconselhamos a leitura da nossa Política de Privacidade.

Nesta Política de Privacidade, vamos explicar aos nossos visitantes e usuários, todas as formas e meios pelos quais protegemos e tratamos os dados coletados em nossa plataforma. Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX - incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições do Código de Defesa do Consumidor- Lei Federal 8078/1990, a do Marco Civil da Internet-Lei Federal 12.965/2014, e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

FIQUE ATENTO!!!

Para que possamos garantir o sigilo e proteção de seus dados pessoais é importante que você utilize apenas os canais oficiais disponibilizados pela empresa Autosiga. Sugerimos adicionalmente que você tome ainda os seguintes cuidados:

- **assegure** que seu navegador esteja sempre atualizado inclusive com antivírus;
- **atualize** seus dados pessoais sempre que houver alguma modificação, para tanto utilize sempre os canais oficiais disponibilizados pela empresa;
- **desconsidere** qualquer mensagem suspeita;
- **garanta** a adoção de medidas de segurança necessárias quando for utilizar nossos serviços por meio dos canais de atendimento; e
- **revise** sempre esta Política de Privacidade, e esteja atento às informações relativas à navegação, segurança e privacidade.

1. Sobre a Lei Geral de Proteção de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei 13.709/2018) dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Concomitantemente à

redação atribuída pela Constituição Federal, (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX - incluídos pela EC 115/2022), **de modo que inseriu a proteção de dados pessoais entre os direitos e garantias fundamentais, tornando-se assim um direito constitucional.**

2. Dos Direitos do Titular

Conforme art. 18 da LGPD, o titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador (Autosiga), em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: confirmação da existência de tratamento; acesso, correção e portabilidade dos seus dados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados; obter informações sobre o compartilhamento dos seus dados e revogação de consentimento.

3. Previsão legal para o tratamento de dados pessoais

A **Política de Privacidade** foi elaborada de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX - incluídos pela EC 115/2022), Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90 - art. 43).

4. Sobre o Controlador, Operador e Encarregado

Segundo o art. 5º, inc. VI, da LGPD, o controlador é pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. O controlador é o agente responsável por tomar as principais decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e por definir a finalidade deste tratamento.

Já o **operador** (art. 5º, inc. VII, da LGPD) é pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. O operador deverá realizar o tratamento segundo as instruções fornecidas pelo controlador, que verificará a observância das próprias instruções e das normas sobre a matéria.

Para fins desta Política de Privacidade e em adequação à LGPD, a EMPRESA AUTOSIGA realiza o papel de controlador e operador responsável pelo tratamento dos dados que são coletados quando você utiliza nossos serviços por meio de nossos canais de atendimento e acesso a nossa plataforma.

O **encarregado**, por sua vez é a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), segundo o art. 5º,

inc. VIII da LGPD. O encarregado é o indivíduo responsável por garantir a conformidade de uma organização, pública ou privada, à LGPD.

5. Há quem se aplica a Política de Privacidade?

Esta política é para você - cliente, colaborador, usuário, ou pessoa que se relacione com a Empresa Autosiga - que por meio dos nossos canais de atendimento, e portais, consome, visita ou esteja apenas conhecendo nossos serviços.

6. Quando a Autosiga coleta dados pessoais?

Seus dados pessoais são coletados a partir do momento em que iniciamos uma comunicação (a depender do tipo de serviço prestado), portanto você fornece seus dados quando solicita serviços e/ou adquire produtos no **Portal Correios**, nas **Agências Correios** ou por meio dos nossos **Canais de Atendimento**.

7. Por que e para que a Empresa Autosiga coleta e utiliza os dados pessoais?

Os dados coletados, armazenados e tratados são utilizados para permitir e identificar nossos clientes e usuários, de forma a prestar nossos serviços e produtos de maneira adequada, ampliando a satisfação desses, **cumprindo com a legislação vigente**, promovendo assim a gestão interna e auditoria, bem como prover a segurança e proteção.

A coleta, armazenamento e tratamento são realizados para fins legítimos, lícitos e direcionados às atividades e **finalidades dos serviços e atividades desempenhadas pela empresa Autosiga**, em conformidade com a legislação vigente.

O tratamento de dados para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário e com seu respectivo consentimento, de modo que os direitos e obrigações previstos permanecem aplicáveis.

Em quais casos coletamos e utilizamos dados pessoais?

- **Para fornecer nossos serviços e produtos**

Quando é criado um usuário cria um perfil na plataforma de monitoramentos, os dados de identificação básicos, como: nome, CPF, e-mail ou placa, servem para facilitar a interação entre a empresa e seus clientes, para fornecer a visualização de seus veículos e para prestar-lhes, adequadamente, o serviço requisitado. Esses serviços podem ser: visualização do veículo ou da frota

acompanhamento de iscas de cargas, relatórios, telemetrias, execução de atividades de marketing, serviços de rastreamento, pesquisa de/sobre novos produtos e serviços, pesquisa de satisfação relativa ao serviço prestado, comunicação com clientes, resposta a pedidos de informação, de reclamações, de denúncias e de sugestões e resolução de litígios.

- **Para garantir o bem-estar do usuário e visitante**

Coletamos dados pessoais para aprimorar o serviço oferecido por nossa empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas.

- **Para permitir a Gestão Interna e Auditoria**

Os dados pessoais podem ser utilizados em processos de negócios internos da Autosiga, auditorias internas e investigações, reporte e análise (ex.: investigações em contas de envio de encomendas para detecção de fraudes).

- **Para melhorias de serviços**

Os dados do cliente também podem ser coletados para compreensão de como este acessa os serviços veiculados na Plataforma, o que nos ajuda a desenvolver soluções para prevenir problemas ou identificar pontos de melhoria.

- **Para cumprimento de obrigações legais**

O tratamento de dados pessoais faz-se necessário para cumprimento de leis e regulamentos vigentes, de modo que a empresa Autosiga visa aderir a todos os preceitos legais, tornando-se plenamente apta ao desempenho de sua atividade fim.

- **Para segurança e proteção**

Os dados pessoais podem ser tratados visando a segurança, os direitos de acesso (ex.: fornecer serviços seguros para transações online e *off-line*) ou a proteção de ativos de seus clientes, de fornecedores e de parceiros de negócio.

8. Quais informações são coletadas pela Autosiga?

- **Dados pessoais**

Quando você efetua o cadastro em nossos sistemas (cria um perfil ou faz registro de elogio, dúvida, suporte ou reclamação) ou usa nossas sedes para realizar algum procedimento ou serviços de envio de instalação ou manutenção ou troca de dispositivos, pagamentos em dinheiro ou cartão, marketing direto, ou qualquer atendimento no Balcão, alguns dados pessoais são coletados.

A depender da finalidade, os dados coletados podem ser: nome, CPF, data de nascimento, sexo, e-mail, telefone e endereço ou placa dos veículos.

Por meio de nossos sistemas solicitamos sua autorização para coleta das informações necessárias à entrega do serviço solicitado, de forma a atender à finalidade deste, bem como aos princípios de necessidade e adequação ora descritos.

Destacamos que esses dados permitem identificar os clientes e usuários e garantir-lhes uma maior segurança e apoio às suas necessidades. Essas informações são as mínimas necessárias para a realização dos serviços solicitados.

- **Dados de Contrato**

Por ocasião da contratação de serviços, será necessário a efetivação de um contrato entre a Empresa Autosiga e o cliente, pessoa física ou jurídica, e nesses casos, além dos dados necessários para firmar o contrato da prestação de serviço, cópias de documentos são solicitadas no processo da contratação e possuem autorização legal prevista em, no mínimo, três dispositivos da LGPD, detalhados a seguir, sendo válido, legítimo e, portanto, juridicamente adequado:

I. Os dados pessoais exigidos nos processos de contratação são utilizados para o cumprimento de obrigação legal pelo controlador, atendendo ao art. 7º, II, da LGPD;

II. De acordo com a hipótese legal, disposta no art. 7º, V, da LGPD: “quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados”; e

III. O titular dos dados manifesta o seu inequívoco consentimento para tratamento dos dados pessoais pela Autosiga, em conformidade com art. 7º, I, da LGPD.

- **Pesquisas de mercado e feedback de consumidores**

São informações que o cliente compartilha voluntariamente com a Autosiga sobre sua experiência de uso de nossos produtos, serviços, distribuição, atendimento, ferramentas e canais de atendimento (como seus comentários e sugestões, depoimentos e outros feedbacks relacionados a produtos e/ou serviços).

- **Informações demográficas**

São informações a respeito da localização (como CEP, cidade, estado e localização geográfica).

- Conteúdo gerado por consumidores:

Inclui qualquer conteúdo que o cliente cria e compartilha com a Autosiga em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos sites, aplicativos e demais serviços online e *off-line*, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o *Facebook*, *Instagram*, *Youtube* e similares. Esses dados incluem textos, comentários, artigos, fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Desde que permitido, a Autosiga coletar e publicar conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo divulgação de produtos e serviços, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.

- Informações de redes sociais de terceiros e sites de terceiros:

Trata-se de quaisquer dados que o cliente compartilha publicamente em uma rede social ou site de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o *Facebook*, *Instagram*, *Youtube* e similares) e que o cliente permite que a rede social ou site de terceiros compartilhe com a Autosiga. Esses dados podem incluir detalhes como suas informações básicas de conta (nome, endereço de e-mail, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e informações similares.) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que o cliente permita que a rede social ou site de terceiros compartilhe com a empresa.

- Dados de Navegação no Portal Autosiga:

Outras informações também podem ser coletadas por meio de cookies (como informações demográficas) e são utilizados para finalidades de estatística e melhoria da comunicação com os clientes e usuários do site, entretanto, esses dados são **anonimizados**. Os dados podem tratar-se sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, visualizações de páginas, a URL de onde o usuário e visitante provêm, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras informações que poderão ser armazenadas e retidas. Para mais informações, acesse a *Política de Cookies*.

9. Compartilhando Informações

As informações pessoais dos clientes e usuários coletadas por meio do portal da Autosiga, não serão repassadas a terceiros, exceto:

- Com sua expressa autorização;

Nos casos de auxílio ao resgate de veículos usando a Polícia militar para adentrar um estabelecimento e alcançar o veículo subtraído suspeita de roubo ou furto, exclusivamente para esse fim específico;

- Para atender a finalidades específicas de execução de políticas públicas e atribuições legais;
- Necessidade de cumprimento de qualquer legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável;
- Nos casos de execução descentralizada de atividade pública que exija a transferência, exclusivamente para esse fim específico;
- Nos casos em que os dados forem acessíveis publicamente;
- Quando houver previsão legal ou a transferência for respaldada em contratos, convênios ou instrumentos congêneres;
- Quando a transferência dos dados tiver como objetivo exclusivo a prevenção de fraudes e irregularidades, ou proteger e resguardar a segurança e a integridade do titular dos dados.

10. Seus direitos de privacidade

Você tem direito de acessar os seus dados pessoais sob nossa custódia, para corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, além de realizar a sua portabilidade.

Você pode também, solicitar a eliminação de seus dados pessoais quando coletados por meio de consentimento ou solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.

O exercício dos direitos reservado a você, poderá ser impactado por outros fatores que combinados poderão implicar na não efetivação ou interrupção da prestação do serviço.

- **Obter informações relativas ao compartilhamento de dados e da possibilidade de não fornecer consentimento; e**
- **Revogar o consentimento.**

A qualquer momento você pode solicitar a revogação de um consentimento dado para tratamento dos seus dados pessoais.

IMPORTANTE: Você pode exercer a maioria das garantias de seus direitos diretamente ou utilizar nossos canais de atendimento. Para os casos cujo direito não pode ser praticado por meio da aplicação referenciada, você pode encaminhar a qualquer momento uma requisição para o Encarregado de Dados contatoDPO@autosiga.com.br, ou utilizar nossos canais de atendimento.

11. O que é o consentimento?

Conforme a definição legal (art. 5º, XII, LGPD), o consentimento é a “manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada”. Adicionalmente, no caso de dados sensíveis, o consentimento deve ser fornecido “de forma específica e destacada, para finalidades específicas” (art. 11, I, LGPD).

• Como a Autosiga obtêm o consentimento?

Cada operação (inclusão, atualização, portabilidade, anonimização, eliminação e compartilhamento, entre outras descritas na LGPD) que você realiza em nossos sistemas e que envolvam dados pessoais são objeto de consentimento, assim, o titular dos dados autoriza por meio deste o tratamento de seus dados pessoais.

• Qual a implicação do NÃO consentimento?

É direito do titular dos dados não consentir o tratamento de seus dados pessoais, neste caso salientamos que esta decisão pode impactar na prestação do serviço a ser contratado ou utilizado.

IMPORTANTE: O não consentimento pode implicar na não efetivação ou interrupção na prestação do serviço pela empresa Autosiga, quando o tratamento dos dados pessoais for condição necessária à execução deste.

• Posso revogar meu consentimento?

O titular dos dados tem a liberdade de revogar a qualquer momento a autorização anteriormente concedida para tratamento de seus dados pessoais.

IMPORTANTE: A revogação do consentimento pode ser feita diretamente no sistema origem ou pelos nossos canais de atendimento.

12. Segurança das informações

Temos o compromisso de aplicar as medidas técnicas e organizativas necessárias para proteger os dados pessoais dos nossos clientes contra acessos

não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. As informações armazenadas em nossas bases de dados encontram-se protegidas sob fortes controles de segurança da informação e privacidade dos dados pessoais.

Todos os sistemas envolvidos no tratamento de dados pessoais são desenvolvidos considerando os requisitos de segurança e estão estruturados de forma a atender aos padrões de boas práticas como a norma ISO/IEC 27001 (padrão para sistema de gestão da segurança da informação), de governança, bem como aos princípios gerais previstos na LGPD e na Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX - incluídos pela EC 115/2022), nas disposições do Código de Defesa do Consumidor- Lei Federal 8078/1990, do Marco Civil da Internet-Lei Federal 12.965/2014, e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Nossos serviços são oferecidos aos usuários da AUTOSIGA, com:

- Recursos de navegação segura;
- Medidas de segurança física, para que não haja acesso indevido aos sistemas e à infraestrutura; e
- Restrição de acesso às informações pessoais por parte de funcionários e de pessoal não autorizado.

Todos nossos funcionários com acesso às informações de caráter pessoal estão sujeitos às obrigações contratuais de confidencialidade e as penalidades e sanções administrativas, civis e criminais definidas em legislação específica em caso de descumprimento.

Mantemos a responsabilidade sobre seus dados pessoais tanto na ocorrência de eventuais casos de destruição, perda, alteração e acesso de dados por culpa exclusiva de terceiros, quanto em eventos de ataque de hackers ou crackers. Asseguramos ainda, em observância à LGPD que todo incidente de segurança que acarrete risco ou dano relevante aos titulares serão - considerando os prazos definidos - comunicados à Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

13. Cookies ou Dados de Navegação

O usuário e o visitante do Portal Autosiga manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies. Leia mais na **Política de Cookies**.

14. Com quem falo sobre meus dados pessoais

Caso você queira fazer uma **reclamação** ou solicitar quaisquer **esclarecimentos** acerca do tratamento dos seus dados pessoais, o canal de contato é:

Contato Encarregado de Dados

contatoDPO@autosiga.com.br ou autosiga@autosiga.com.br

- **NÃO quero falar sobre meus dados pessoais, o que faço?**

- Se você perdeu a senha do sistema você pode recuperá-la por meio da Central de atendimento - CAC 84-22264400 / 84-988994400

- Caso sua manifestação seja um registro de **reclamação, solicitação de providência, denúncia, sugestão ou elogio**, você deve acessar um dos nossos de canais atendimento listados abaixo, que por sua vez também estão disponíveis no **Portal da Autosiga** pelo endereço www.autosiga.com.br.

IMPORTANTE: , perda, roubo, fraude, ressarcimento, bem como sobre financeiro, produtos, serviços, sistemas, entre outros **DEVE** ser tratado por meio dos canais de atendimento listados acima.

15. Alterações da Política de Privacidade da Autosiga

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, assim é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

Quaisquer alterações realizadas na Política de Privacidade da Autosiga terão a partir da data de sua publicação em nosso site efeito imediato. Assim, ao utilizar os serviços ou fornecer informações pessoais após essas modificações, o usuário e o visitante demonstram conhecê-las.

16. Jurisdição para resolução de conflitos

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

17. Informações Gerais

Todos os dados pessoais e de navegação tratados pela Autosiga são armazenados em bancos de dados próprios e reservados, situados em território nacional.

Cada produto ou serviço possui um prazo determinado para a guarda dos seus dados pessoais, obedecendo as legislações e regulamentações específicas,

portanto não se preocupe, pois seus dados pessoais serão tratados com segurança até o término do prazo de guarda.

A Autosiga não se responsabiliza por práticas maliciosas ou pelo mau uso de conteúdo de outros sites, bem como por falhas na segurança de dados ou ilegalidades cometidas por terceiros, sejam eles parceiros comerciais ou não.

18. Definições

- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Autoridade Nacional:** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Cookie:** é um pequeno arquivo salvo no computador dos usuários que armazena as preferências e outras informações usadas nas páginas da Web que elas visitam. Por exemplo, quando você entra com seu nome de usuário e senha em um site, o seu *browser* (*Internet Explorer, Mozilla, Google Chrome, Firefox*) recebe e salva um ou mais *cookies*. Esses *cookies* servem como uma identificação que o browser envia em todos os acessos, eles permanecem no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado. Os *cookies* são usados pelo navegador em visitas subsequentes ao site e podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador.
- **Dados pessoais:** são todas as informações relacionadas a uma pessoa natural que a torna identificável, como CPF, RG ou endereço residencial. Os dados pessoais podem também ser sensíveis e dizem respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- **IP:** *Internet Protocol*, é o protocolo da Internet que identifica, localiza e estabelece conexão entre computadores ligados à Internet.
- **Política de Privacidade:** é um conjunto de termos que descreve as práticas adotadas pelo site ou aplicativo em relação às informações dos usuários. Sua função é estabelecer e esclarecer ao visitante como os dados serão utilizados e para qual finalidade.
- **Portal:** Conjunto de sítios com informações de produtos e serviços convencionais e *on-line* diferenciados que compõem um único ambiente.

- **Site:** Conjunto de informações disponibilizados na Internet, por indivíduo, instituição, empresa, etc., pertencente a um mesmo endereço (URL) e geralmente tratando de assunto específico.
- **Termos e Condições Gerais de Uso:** servem para indicar as regras que devem ser respeitadas ao utilizar a plataforma, ou seja, informam as obrigações e direitos dos usuários como também da plataforma, visto que o mesmo serve como uma espécie de contrato de adesão.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a:

- Acesso - possibilidade de comunicar-se com um dispositivo, meio de armazenamento, unidade de rede, memória, registro, arquivo etc., visando receber, fornecer, ou eliminar dados;- armazenamento - ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado;- arquivamento - ato ou efeito de manter registrado um dado embora já tenha perdido a validade ou esgotada a sua vigência;

- Avaliação - ato ou efeito de calcular valor sobre um ou mais dados;
- Classificação - maneira de ordenar os dados conforme algum critério estabelecido;
- Coleta - recolhimento de dados com finalidade específica;
- Comunicação - transmitir informações pertinentes a políticas de ação sobre os dados;
- Controle - ação ou poder de regular, determinar ou monitorar as ações sobre o dado;
- Difusão - ato ou efeito de divulgação, propagação, multiplicação dos dados;
- Distribuição - ato ou efeito de dispor de dados de acordo com algum critério estabelecido;
- Eliminação - ato ou efeito de excluir ou destruir dado do repositório;
- Extração - ato de copiar ou retirar dados do repositório em que se encontrava;
- Modificação - ato ou efeito de alteração do dado;
- Processamento - ato ou efeito de processar dados;
- Produção - criação de bens e de serviços a partir do tratamento de dados;
- Recepção - ato de receber os dados ao final da transmissão;
- Reprodução - cópia de dado preexistente obtido por meio de qualquer processo;
- Transferência - mudança de dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiro;

- Transmissão - movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos, pneumáticos, entre outros; e
 - Utilização - ato ou efeito do aproveitamento dos dados.
- URL: é a abreviatura do termo em inglês *Uniform Resource Location*, Localização Uniforme de Recursos. A URL se refere ao padrão de nomes de endereços na Internet. Cada página deverá possuir uma URL própria para facilitar seu acesso.

POLÍTICA DE COOKIES DA AUTOSIGA

Esta política objetiva dar transparência aos usuários quanto à utilização de *cookies* no Portal Autosiga e em nossos Sistemas.

A Autosiga utiliza-se de *cookies* e outras tecnologias para melhorar o desempenho e aprimorar a experiência de navegação de nossos usuários, tornando-a mais rápida, prática e individualizada. Os dados coletados via *cookies* são anonimizados em conformidade com o [art. 12 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018](#).

Afinal, o que é um *cookie*?

Os *cookies* são pequenos arquivos salvos em seu computador, *tablet* ou telefone quando você visita um site ou utiliza nossos sistemas, eles ajudam a armazenar as preferências e outras informações usadas em nossas páginas *Web*. Por exemplo, quando você entra com seu nome de usuário e senha em um site, o seu *browser* (Internet Explorer, Mozilla, Google Chrome, Firefox) recebe e salva um ou mais *cookies*, que posteriormente servem como uma identificação que o browser usa em todos os acessos, assim o site pode te reconhecer como a pessoa que entrou anteriormente.

Por que usamos *cookies*?

Os *cookies* são utilizados para que possamos aprender a forma como você interage com o conteúdo do nosso site, assim podemos melhorar sua experiência em visitas posteriores. Por exemplo, alguns cookies lembram o seu idioma ou preferências para que você não tenha que efetuar estas escolhas repetidamente sempre que visitar o website.

IMPORTANTE: Nós não realizamos a coleta de informações de usuários por meio de *cookies* com outras finalidades que não sejam para elaboração de relatórios estatísticos sobre as atividades realizadas em nossas plataformas. As informações coletadas, por sua vez são **anonimizadas**, ou seja, não identificam os usuários que efetuam o acesso.

Quais tipos de *cookies* podemos utilizar?

- ***Cookies* Primários e *Cookies* de Terceiros**

- *Cookies* primários são aqueles emitidos pelo domínio www.autosiga.com.br e são utilizados para identificar preferências de idioma e local ou facilitar a funcionalidade básica do site.

- *Cookies* de terceiros são administrados por outras empresas. Os vídeos ou links (e qualquer outro conteúdo de fornecedores terceirizados) podem conter *cookies* de terceiros e recomenda-se consultar as políticas de privacidade destes terceiros para informações relativas à utilização de *cookies*.

- ***Cookies* de Sessão**

- *Cookies* de sessão são temporários, são utilizados durante uma sessão de navegação em um site para que as preferências do usuário não sejam perdidas quando ele navega de uma página para outra. Os *cookies* de sessão são excluídos do dispositivo do usuário quando o navegador é fechado.

- ***Cookies* Persistentes**

- *Cookies* persistentes são utilizados para rastrear as preferências do usuário, analisar seu comportamento e estabelecer padrões, melhorando as funcionalidades do website. Esses *cookies* não são excluídos quando o navegador é fechado e podem permanecer no seu desktop ou dispositivo móvel mesmo depois de você fechar o seu navegador ou efetuar uma reinicialização.

- ***Cookies* essenciais e funcionais**

- *Cookies* essenciais são aqueles necessários para que o usuário utilize os recursos de serviços do site, de forma a assegurar a velocidade das páginas web, saber a localização do usuário e possibilitar uma navegação mais rápida.

- ***Cookies* de desempenho**

- São *cookies* que coletam informações sobre como os visitantes usam os serviços da empresa, quais páginas mais acessam e se recebem mensagens de erro das páginas web. São usados apenas para melhorar o funcionamento dos serviços e as informações que eles coletam são anônimas.

- **Cookies de publicidade e marketing**

- São *cookies* utilizados para mostrar anúncios relevantes para o usuário, de acordo com sua interação com o website e suas preferências. Eles também servem para limitar o número de vezes que um anúncio é exibido e medir o alcance das campanhas de publicidade. Alguns desses *cookies* podem identificá-lo como indivíduo com base no seu endereço IP e endereço de e-mail vinculado.

- **Cookies de redes sociais**

- Os *cookies* de redes sociais são colocados em nosso website para quando o usuário estiver conectado às redes sociais, possam identificar seu acesso e coletar informações referentes aos hábitos de navegação. Eles também são úteis para mensurar a eficiência das campanhas de publicidade.

Posso gerenciar os *cookies*?

Sim! A maioria dos navegadores da Internet aceitam *cookies*, entretanto você pode configurá-lo para **bloquear/recusar** aqueles indesejados. Você também pode *excluir* os *cookies* já gravados utilizando as configurações do seu navegador.

As suas preferências para websites da Autosiga e/ou os websites de terceiros podem ser modificadas alterando as configurações do seu navegador. É possível **rejeitar** ou **bloquear** todos ou tipos específicos de *cookies* configurados por meio da sua visita a um website da Autosiga, basta clicar nas preferências dos *cookies*.

IMPORTANTE: Esteja ciente que se você desativar, rejeitar ou bloquear os *cookies*, certas partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

Alteração da Política de *Cookies*

Essa Política de *Cookies* pode ser alterada a qualquer momento, assim é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.